

NOVITA'

Gentile Cliente abbiamo il piacere di presentarLe il nuovo pacchetto "ASSISTENZA".

In che cosa consiste:

La Toner Lab offre la possibilità di contrattualizzare il servizio di Global Printer Maintenance per tutte le stampanti (escluso i fotocopiatori) non più in garanzia; il servizio offre:

- Consulenza telefonica (Skype Roberto Toner lab).
- Chiamate ed interventi gratuiti.
- Manutenzione ordinaria (Printer Keepin') su tutto il parco macchine.
- Intervento entro le 8 ore lavorative dalla chiamata.
- Consegna di eventuale stampante/multifunzione di cortesia.
- Preventivi personalizzati per la sostituzione di parti danneggiate e/o usurate.
- Scontistica personalizzata per l'acquisto di nuove macchine.

In caso di un Vs positivo riscontro, saremo lieti di sottoporVi un preventivo personalizzato.

Toner Lab altresì vi offre la possibilità di usufruire del semplice servizio di riparazione con le seguenti modalità:

- Verrà addebitato al cliente il costo dell'intervento/ chiamata per la somma di € 20,00 + iva.
- Presa visione del malfunzionamento provvederemo ad operare come segue:

A) Se la riparazione sarà effettuata On-Site non verranno aggiunti oneri oltre il costo della chiamata.

B) Se la riparazione dovrà essere effettuata presso il nostro laboratorio:

B1) Se il costo dell'intervento non supera i € 30,00 + iva questo verrà eseguito automaticamente.

B2) Se il costo dell'intervento supera i € 30,00 + iva, richiederemo il vostro consenso previo procedere alla riparazione.

B3) Se dopo Ns ispezione tecnica valuteremo impossibile o economicamente svantaggioso per il cliente l'intervento vi verrà restituita la stampante senza oneri aggiuntivi.

B2-1) In caso di rifiuto dell'intervento vi verrà restituita la stampante senza oneri aggiuntivi.

B2-2) In caso di accettazione del preventivo, provvederemo ad effettuare l'intervento come convenuto.

B2-2-1) I tempi di ripristino funzionalità saranno stabiliti in sede di preventivo.

N.B. Il prestito gratuito della "stampante di cortesia" si attiva nei casi di cui al punto B ed avrà durata di giorni 5, dopodichè verranno addebitati al cliente gli oneri di noleggio secondo la seguente scaletta:

	DA 5 A 15 GIORNI	DA 15 A 30 GIORNI	DA 30
COSTO STAMPANTE CORTESIA	1 € AL GIORNO	1,5 € AL GIORNO	2 € AL GIORNO